




Interventi e manutenzioni
sempre **SOTTO CONTROLLO**


SERVICE
IN CLOUD ...for **YOU**
...for your **BUSINESS**

www.serviceincloud.ch


La piattaforma **supporta** il reparto assistenza tecnica nella **GESTIONE** delle **manutenzioni** ordinarie, straordinarie **ed interventi** di assistenza su chiamata o di monitoraggio degli impianti.




La piattaforma **ON CLOUD** consente ai tecnici di accedere alle informazioni in mobilità attraverso i **tablet forniti ready to use**, mentre la sede centrale gestisce online i dati in piena **sicurezza** grazie ad un sistema di crittografia delle informazioni e **backup automatico**.



L'accesso alle informazioni è gestito secondo una **gerarchia di utenti personalizzabile e modulabile** in base alle diverse necessità.



Rispetto ad una convenzionale gestione degli interventi, questa piattaforma consente la **gestione delle informazioni** relative alle apparecchiature dei diversi impianti organizzandole **in modo preciso e utile facilitandone l'archiviazione e la ricerca futura** all'utente. Verranno gestiti non solo i documenti tecnici e di sicurezza degli impianti ma anche quelli amministrativi, l'elenco degli interventi effettuati e lo scadenziario di quelli programmati per la manutenzione ordinaria. Questo strumento, anche attraverso l'inserimento di immagini, **fornisce in tempo reale lo stato dell'impianto suggerendo eventuali interventi di ottimizzazione e aggiornamento**.



Vengono gestiti in un unico strumento **diverse tipologie di intervento**: l'**avviamento** di un nuovo impianto, il **censimento** in anagrafica possibile anche contestualmente ad un intervento di **manutenzione** che può essere ordinaria e programmato tramite scadenziario o straordinaria su richieste per guasto.

una **PIATTAFORMA DIFFUSA**
on CLOUD che garantisce **sicurezza**
e reperibilità delle informazioni

l'ufficio

riceve la chiamata per
programmare un intervento dal
cliente finale, dal tecnico o rilevata
automaticamente dal sistema.



le richieste

di intervento vengono inserite
nell'applicazione ed inviate
al CLOUD dove vengono
archivate per una gestione
futura comoda e organizzata.



l'operatore

riceve tutti i dettagli necessari
per compiere l'intervento di
manutenzione **direttamente**
sul suo dispositivo tramite il



quale può accedere alle specifiche tecniche dell'impianto,
allo storico degli interventi su di esso effettuato e molte
altre informazioni utili.

Sempre tramite il tablet in dotazione, terminato l'intervento,
il tecnico potrà chiudere la segnalazione ricevuta.



l'ufficio

riceve la documentazione prodotta, inviata anche
al cliente, può quindi verificare quanto effettuato dai
tecnici e **procedere con le operazioni amministrative** a
consuntivo come preventivi e fatturazioni.





HUBBER

sicurezza in autonomia

Un dispositivo aggiuntivo, programmabile in base alle diverse esigenze, che **consente la rilevazione automatica in tempo reale dello stato dell'impianto.**

HUBBER sarà in grado inoltre di segnalare un guasto o valori anomali dell'apparecchiatura inviando

una **comunicazione al servizio assistenza** o aprendo un ticket di richiesta intervento.

Lo strumento fornirà inoltre tutte le informazioni necessarie al tecnico prima dell'uscita. **HUBBER: un tecnico 24 ore al giorno, tutti i giorni, con una diagnosi attenta, puntuale e precisa.**



READY TO USE
il tecnico utilizza uno strumento semplice ed intuitivo dove inserire dati e addirittura fotografie relative all'apparecchiatura, velocizzando i report di intervento e organizzando le informazioni in modo funzionale, sicuro e subito disponibili all'interno del sistema per tutti gli utenti

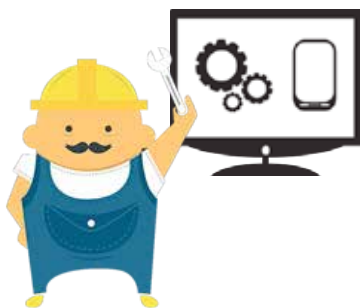


INTERVENTI ED IMPIANTI

gestibili dove e quando vuoi.

Per **fornitori e clienti.**

La piattaforma prevede diversi livelli di accesso modulabili e personalizzabili sulle diverse esigenze e permette di gestire in modo preciso,



ordinato e sicuro tutto ciò che riguarda le apparecchiature in impianti, gli interventi e la documentazione ad essi relativi.

Nello specifico offre la possibilità di gestire:

la documentazione relativa ad apparecchiature ed impianti in totale sicurezza

gli interventi da effettuare e consultare lo storico di quelli passati

lo stato in tempo reale delle apparecchiature permettendo la valutazione di eventuali interventi

accedere al cloud 24 ore su 24, tramite tablet fornito *ready to use*

diverse tipologie di intervento: **avviamento**, **censimento** dell'impianto senza un intervento dedicato, **manutenzione** ordinaria o straordinaria, **collaudo**, e tutte le **ulteriori tipologie ad hoc** che la tua azienda necessita

Una **piattaforma diffusa ON CLOUD PERSONALIZZABILE** in grado di integrarsi anche con il gestionale in uso nella tua azienda

La scoperta **di una soluzione**
consiste nel guardare il problema
come fanno tutti
...E PENSARE A QUALCOSA DI DIVERSO

- **think different** -



Per **Informazioni**

sede legale
via D'Alberti 2 - CH 6830 Chiasso

Tel: 091/208 08 12

info@datanel.com
www.datanel.com

Powered by

DATANEL 

PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI SOFTWARE INNOVATIVI